

Projet de mise en place du traitement du débordement des flux suivi de commande de l'AGPRO

La décroissance des effectifs (TPS-Retraite-Départs) est plus rapide que la baisse des flux téléphoniques donc la Direction a décidé de ne pas embaucher (comme d'habitude) et de mettre en place une entraide entre régions (GE/RAA/NDF) et/ou traiter le débordement par la sous-traitance.

Le CHSCT n°13 n'a pas émis d'avis sur la question car les chiffres fournis par la direction datent de mai 2015. A l'heure actuelle ces chiffres ne sont plus d'actualité. Il a été demandé à la direction de représenter le sujet avec les bons chiffres.

L'embauche est un sujet tabou chez Orange, la sous-traitance devient le moyen systématique pour compenser les départs. La CFDT regrette ce choix moins disant pour les conditions de travail, de rémunération et satisfaction du client.

Un groupe de travail va voir le jour sur Thionville concernant le suivi de commande. A suivre....



Agenda

Septembre :

24 Réunion DP et HIS Thionville

Octobre :

1er et 2 Comité d'entreprise

13 HIS Metz

15 Elections CHSCT

22 Réunion DP et HIS Thionville

Elections CHSCT

Les élections auront lieu le 15 Octobre
Sur le périmètre Metz - Thionville, La CFDT
présentera des candidats pour vous
représenter dans cette instance.

Déménagement Thionville :

Enfin les primes !!

A force d'insister sur le sujet notamment
lors des réunions DP, l'Agence Pro a
finalement cédé et mis en paiement les
primes d'accompagnement au
déménagement.

Que de temps perdu !!!

Déclaration du QF 2016 :

La campagne de validation a débuté !

Rendez vous sur le site du CE pour renseigner votre
compte.

Scannez une copie de votre compte et de votre avis
d'impôt 2015 au CSRH et envoyez-le par un clic RH.

Si vous avez des difficultés, n'hésitez pas à contacter
vos élus CFDT.

Aide à la scolarité :

La prestation est votée pour 2015

Pour la rentrée scolaire, votre CE participe à vos
dépenses de rentrée scolaire selon le niveau d'étude
de vos enfants et selon votre QF.

Rendez vous sur le site www.cedoest.com

Vos élus CFDT AG PRO GE : Thierry RIEDINGER (Délégué Syndical) -
Martine Bichon (Elue CE) Didier Dillmann (Elu CHSCT) Bruno Eyler (RS CHSCT)