



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS



# UI BFC

## Vos élus vous informent

octobre 2015

### Evolution des Conduites d'Activités :

*Des impacts prévisibles aussi sur les techniciens.*

#### **Vers une organisation géographique pour les CA :**

La Direction a présenté aux Instances Représentatives du Personnel (IRP) le projet concernant le développement du multi-domaine dans les Conduites d'Activités de chacune des UI de la D.O. Est. L'ambition est de faire évoluer à terme, de façon progressive et à l'issue d'un bilan de tests, l'organisation par métier GP, BL, RS, E, vers une organisation géographique multi-domaines, sur l'ensemble des sites de Conduite d'Activités.

#### **Les arguments développés par la Direction :**

Chaque groupe de conducteurs d'activités aura une visibilité sur un périmètre géographique déterminé, avec sous son pilotage tous les techniciens des différents domaines de ce périmètre. Cette organisation doit permettre ainsi de s'adapter aux évolutions de l'intervention Orange (activités adhérentes) et partenaires ETR ; et donc de :

- pérenniser et améliorer la qualité de pilotage fournie aux techniciens d'intervention ;
- accroître la qualité de service rendue aux clients (**délais et satisfaction client**) ;
- donner de la visibilité aux salariés concernés sur l'évolution de leur activité pour les 3-4 prochaines années.

Cette organisation devrait également :

- réduire le besoin d'entraide entre les différents sites de la CA ;
- favoriser une vision globale de toutes les forces d'intervention UI sur une même zone géographique ce qui entraînera plus de souplesse et de plus larges possibilités d'intervention pour les conducteurs d'activités (ex : l'activité Numéris réalisée aussi bien par les techniciens GP et E) ;
- simplifier l'interaction des managers multi-domaines avec les conduites d'activités ;
- assurer une meilleure maîtrise des plans de charge pour les techniciens donc des kilomètres parcourus.



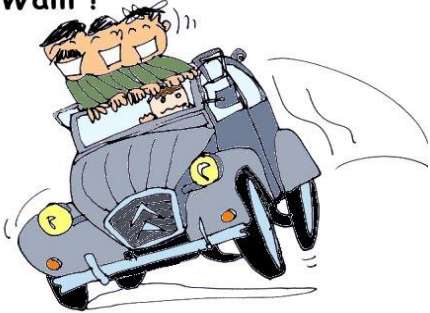
## La phase de tests :

Initialement prévue sur juillet et août, la phase de tests est prolongée jusqu'à fin octobre. Les organisations syndicales et notamment la CFDT auraient-elles vu juste ? Les CHSCT 25 70 90 et 21 39 n'ont eu qu'une information partielle, alors que les tests couvrent l'ensemble de la DO Est ! Un tel projet nécessite de vrais tests dans les conditions réelles du fonctionnement quotidien.

**Pour la CFDT, à ce stade, les tests ne sont ni significatifs, ni représentatifs des difficultés et contraintes que cette nouvelle organisation risque d'entraîner, tant pour les conducteurs d'activités que pour les techniciens.**

## Des changements pour les conducteurs d'activités :

Waïïï !



Bien que la Direction répète qu'il n'est pas envisagé que tous les conducteurs d'activités soient polyvalents, des conducteurs d'activités devront évoluer et acquérir d'autres compétences.

Pour la CFDT, cela ne peut pas se faire sans formations ni sans reconnaissance. La CFDT sera vigilante : des plans de formation concrets et précis doivent être construits avec les salariés concernés. Le travail du samedi est aussi remis en question. Au-delà des tests, c'est bien la généralisation de cette organisation, certainement début 2016, qui préoccupe la CFDT.

## Le maintien des deux sites : un impératif.

Même si le projet de la Direction prévoit le maintien des sites de Besançon et Dijon concernant l'UI BFC, les collègues francs-comtois restent inquiets, d'autant plus qu'au moins 5 départs au S2/2015 sont programmés. La CFDT l'entend et c'est pourquoi elle attend bien plus que des promesses, des garanties claires et fermes sur ces points.



## Les techniciens aussi concernés :

Après la mise en place des DRI (activités adhérentes) et l'incitation à la multi-compétence, les techniciens ressentent au travers de ce projet, une nouvelle pression dans ce sens.

En passant d'une organisation « métier » à une organisation « géographique », les équipes d'intervention de l'UI se sont récemment organisées autour des activités multi-domaines, certes, mais sur le terrain, dans la vraie vie, peu de choses ont bougé. La plupart des techniciens ont conservé leur spécialisation et ceci au bénéfice de l'efficacité. Cependant, la Direction semble encore rêver du technicien sachant tout faire : (bon à tout mais propre à rien !!!).

## Le technicien multi-compétent : mythe ou réalité ?

Concernant le choix du secteur de Haute Saône pour le test, la Direction argumentait : « une équipe ERI70 très orientée sur la multi-compétence depuis un an et couvrant tous les domaines d'intervention : Boucle Locale, Grand Public, Entreprise et Réseau. » Cet exemple montre que tout dépend du niveau ou l'on se place : côté management : la multi-compétence ça marche, les techniciens sont opérationnels. Côté techniciens : c'est une autre affaire !!! S'ils ont bien des formations nombreuses et variées, la pratique nécessaire manque cruellement.

