



CFDT UIAL

COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE

La CFDT rencontre le Directeur de l'UI Alsace Lorraine.

En ce milieu d'année 2015, la CFDT a sollicité la direction pour une rencontre bilatérale.

De quoi avons-nous parlé...

Politique de l'emploi

Une cinquantaine de recrutement est prévu pour l'année 2015 sur l'UI AL. Ces embauches sont et seront effectuées essentiellement sur des métiers de techniciens, quelques CAFF et « une poignée » sur des métiers de back office (RQF, GTC, ...). La plupart de ces recrutements en CDI sera issue des apprentis. Pour 2016, il est encore trop tôt pour avoir une visibilité sur les métiers et volumes de recrutement.

Concernant SPOT, au sujet du nombre de ressources, l'UI AL alertera de nouveau la direction métier quant aux difficultés pour l'équipe à soutenir l'activité. C'est un fait, il manque plusieurs emplois par rapport à la charge de travail.

Les métiers de chargés d'affaires, compte tenu du déploiement de la fibre, sont amenés à se diversifier, prenant en compte les réseaux cuivre et fibre. Des formations pour prendre en charge les nouvelles activités sont possibles. Les CAFF souhaitant évoluer vers cette technologie peuvent en informer leur manager.

La direction réfléchit à la mise en place de filières métiers (notamment pour les plus jeunes) afin que chacun puisse avoir l'opportunité d'évolution de carrière. Par exemple, des évolutions métiers (technicien GP vers technicien E, technicien BL vers CAFF) ou la création de filière telles que CAFF vers CAFF référent puis vers Chef de Projet avec une classification ad hoc

Notre commentaire :

Si nous comprenons globalement la politique de la direction, pour nous le compte n'y est pas.

Malgré l'effort d'embauche favorisant l'UI AL (1 pour 3 alors que c'est 1 pour 4 voire 1 pour 5 dans d'autres unités), de grandes difficultés nous attendent et plus particulièrement sur des métiers de back office (RQF, CA, GTC, SPOT...).

Essentiel 2020 met en avant le service rendu au client, la CFDT dit : « banco, mais donnons nous les moyens ! »

GPEC (Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences)

La CFDT a signé l'accord sur la GPEC. Cet accord comporte un volet AI (Augmentation Individuelle pécuniaire).

En 2014, 170 collègues (sur environ 1300) ont pu bénéficier de cette augmentation individuelle quel que soit leur statut.

Pour 2015, nous espérons le même ordre de grandeur sachant que ces augmentations se font au fil de l'eau et ont déjà commencé au premier semestre selon les modalités de l'accord.

Notre commentaire :

La CFDT se félicite d'avoir signé cet accord, car grâce à celui-ci, 13% des salariés de l'UI AL ont bénéficié de cette mesure. Nous encourageons la direction à développer cette possibilité, sans être un palliatif à la politique de promotion.

Sans notre signature, combien auraient eu ces 170 salariés ?

Conduite d'activité

Nous sommes actuellement en phase de test sur Strasbourg dans le cadre du projet CA multi activités. Le résultat sera présenté aux instances représentatives du personnel en septembre/octobre.

Les premiers retours sont globalement positifs, mais la généralisation de ce **projet majeur** ne pourra se faire sans embauche, compte tenu de la pyramide des âges.

Notre commentaire :

La CFDT n'est pas opposée par principe à ce que ce projet se développe également sur Epinal. Toutefois, nous y mettons des conditions telles que le volontariat des salariés concernés, l'intégration des activités BL et GP, un niveau de multi compétences personnalisé pour chaque conducteur d'activité et un renfort des équipes

Nous reviendrons vers vous sur ce sujet lors d'une HMI à Epinal à la rentrée.

Delivery

Le projet delivery modifiera en profondeur les relations avec les clients professionnels et entreprises ainsi qu'entre les entités commerciales et techniques.

Les salariés RAI pourront rester en UI AL sur une activité de RPI (Responsable Production Intervention) ou s'ils le souhaitent, évoluer vers les activités de RAC (Responsable Affaires Clients) attachées à l'AE.

Notre commentaire :

Nous pensons que ce projet est positif et améliorera sensiblement le parcours de nos clients professionnels et entreprises. Pour réussir, un plan de formation personnalisé devra être engagé entre l'entreprise et chaque salarié. Le principe du volontariat est déjà acté en ce qui concerne les changements de postes

VOS DELEGUES UIAL :

Jean-Louis Géhin : 06 89 10 81 81

Christian Frech : 03 88 52 62 87

Pascal Frenot : 06 87 96 45 43

Jean-Pierre Chaty : 06 70 64 84 84

**LA CFDT
S'ENGAGE POUR CHACUN
AGIT POUR TOUS**