



COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE

EA GE – UI AL

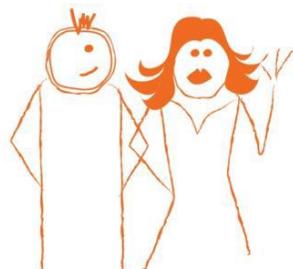
DELIVERY : Où en sommes-nous?

Le projet Delivery :

Il vise à réorganiser la « Production Entreprise », en rapprochant les métiers du pilotage (ADV et CEX en AE et RAI en UI).

Le modèle cible prévoit une gestion en mode affaire (Small, Medium, Large, XXL), au plus proche des vendeurs (chaque AE récupèrera, à terme, la gestion de ses clients en production et en vie de réseau).

Les nouveaux métiers et leurs niveaux repères sont annoncés :



- Responsable **Affaire Client** niveau 1 → C,
- RAC niveau 2 → D,
- RAC niveau 3 → Dbis,
- Responsable **Projet Client** → E,
- Responsable **Production Intervention** → D.

Positions CFDT :

Nous soulignons que la mise en œuvre de Delivery est basée sur une forte sollicitation des salariés (manager et agents), nécessitant de leur part un investissement significatif pour la montée en compétence, pour la maîtrise des nouvelles activités et pour atteindre l'autonomie professionnelle.

Après les présentations en CHSCT (AE et UI), les élus CFDT se sont abstenus en CE sur le dossier pour les raisons suivantes :

- Les améliorations annoncées sur le SI ne sont pas au rendez-vous. Le SI n'est à ce stade qu'un affichage d'information qui ne change pas la lourdeur des processus et donc le temps de production.
- Une montée en compétence longue et complexe : un plan de formation s'étalant sur un an et demi pour l'ensemble des salariés avec une fin de déploiement du projet prévue fin 2017- début 2018. Nous craignons, sur la période, une augmentation de la charge de travail.
- Un pesage des nouveaux postes qui ne nous semble pas en adéquation avec les fonctions des nouveaux métiers.
- Un manque de visibilité concernant le volet emploi avec notamment une absence d'anticipation des départs à la retraite et des temps libérés en 2017 et un manque d'engagement ferme sur les effectifs. Pour la CFDT, tous les postes non comblés devront faire l'objet d'un recrutement.

Négociations :

Même si le dialogue avec les directions est apaisé et constructif, nous sommes déterminés quant à la défense de l'ensemble des salariés. La CFDT a demandé l'ouverture de négociations sur ce projet. Elles sont en cours au niveau de la Direction Orange Est avec les Délégués Syndicaux de chaque organisation syndicale.

La CFDT revendique les points suivants :



- ***Que toute personne des Départements Delivery en AE et RAI en UI puissent bénéficier d'une prime (non cadres, cadres, managers, soutiens, cellule 3P, assistant-e-s).***
- ***Que toute personne entrant dans le projet Delivery puisse bénéficier d'une mesure de reconnaissance :***
 - Si affectation sur un niveau supérieur de classification : PROMOTION.
 - Si affectation sur un même niveau de classification avec montée en compétence importante : MEC (Mesure Emploi Compétence).
- ***Que des primes exceptionnelles ou des valorisations de la PVM soient données aux salariés qui s'investissent dans l'accompagnement de proximité, le tutorat....***
- ***Que des recrutements soient réalisés afin de permettre le transfert des compétences notamment en prévision des départs.***

La CFDT sera vigilante sur la mise en place du projet.

Nous veillerons :

- A ce que la formation et la montée en compétence soient adaptées au rythme de chacun, avec un soutien de proximité après chaque formation.
- A ce que les évolutions de carrière soient possibles dans cette nouvelle filière métier (tant en AE qu'en UI) et nous défendrons la valorisation et la reconnaissance de l'investissement des salariés.

La CFDT reste mobilisée sur le déploiement du projet, si vous avez des interrogations, inquiétudes ou besoin d'un conseil, n'hésitez pas à contacter vos représentants CFDT :

AE GE

Jean-Pierre Pannetrat, Marlène Deguy
Virginie Koscher, Stéphane Jacquemin
Guy Colin, Aimé Graufel

UI AL

Jean-Louis Gehin, Pascal Frenot
François Brun
Yves Futin

S'engager
[et ne rien lâcher]