



COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE
GROUPE ORANGE

DES ÉLUS CFDT DANS VOTRE CE & AU CCUES À ORANGE



*Engagé(e)s
pour vous
représenter*



Ils sont élus dans votre
Comité d'Établissement.
Certains siègent également
dans des instances IRP
nationales comme le CCUES.

Découvrez des élus CFDT
« engagé(e)s pour vous
représenter ».



LA CFDT S'ENGAGE AU CCUES COMME DANS VOS COMITÉS D'ÉTABLISSEMENTS



Mélanie DESSEILLES

Représentante Syndicale CFDT au CCUES

La première grande fonction d'un Comité d'Établissement (CE) ou du Comité Central de l'UES* (CCUES) est l'information et la consultation des élus (vos représentants) sur les dossiers stratégiques, économiques et sociaux de l'entreprise. Si dans vos CE, ce sont des dossiers « limités » au périmètre de votre entité, les points à l'ordre du jour du CCUES sont des sujets qui concernent le fonctionne-

ment global de l'entreprise ORANGE. C'est pour cela qu'il est vraiment nécessaire que certains de nos élus CFDT de vos CE siègent également avec la même implication au Comité Central : agir local, tout autant que global donc !

J'anime ce collectif de 11 élus CFDT, des femmes et des hommes issus de périmètres géographiques et professionnels différents, ce qui fait la richesse de leur travail en séance tous les mois, et en commissions.

J'espère qu'au travers de leurs témoignages, vous serez convaincus qu'ils sont comme tous les autres élus CFDT dans les CE « Engagé(s) pour vous représenter » et qu'il vous appartient de désigner des représentants du personnel dans les Instances Représentatives du Personnel (IRP) en votant lors des prochaines élections professionnelles fin novembre 2014.

* *Unité Économique et Sociale : globalement la maison mère + les anciennes filiales Orange.*



Thierry LEMETAYER

**Élu CFDT au CE de SCE
CCUES - Commission Économique**

Adhérent à la CFDT après mon arrivée dans le groupe FT (1994), j'avais déjà conscience de l'importance de l'action syndicale. Les mandats d'élu sont venus plus tard, d'abord comme Délégué du Personnel, puis au sein du Comité d'Entreprise Transpac (filiale intégrée dans France Télécom en 2004-2005). Le « virus » installé, c'est tout naturellement que j'ai poursuivi l'aventure au CE de

SCE, puis au CCUES.

Si je devais résumer le rôle de la Commission Économique du CCUES, où je siège, c'est de tenter de décrypter les dossiers présentés, de comprendre la stratégie de la direction, les moteurs... avec l'appui précieux de nos experts : bon nombre de réorganisations sont liées à des considérations économiques, souvent soit voilées, soit absentes des dossiers.

Parallèlement, l'année est rythmée par la publication trimestrielle des résultats financiers, des rencontres régulières avec la Direction Financière. Le point d'orgue est l'analyse des comptes annuels avec le rapport du cabinet d'expertise comptable nommé par le CCUES.

Le secteur des télécoms et notre entreprise traversent une période particulièrement agitée, pas un jour sans que la presse se fasse l'écho de fusion, d'offre publique d'achat, ou de PSE... Le cas échéant, c'est le travail de la Commission Économique qui viendra nourrir l'action du CCUES et des organisations syndicales, en particulier la CFDT.



Gisèle BLANDINIÈRES

**Élue CFDT au CE de la DO Centre-Est
CCUES - Commission Emploi / Formation**

J'ai exercé depuis 1997 une activité commerciale sur Saint-Étienne auprès des clients professionnels et particuliers. Syndiquée à la CFDT depuis 1997, mon engagement militant s'est d'abord réalisé dans des instances locales comme DP, et CHSCT, puis lors de la mise en place des IRP en 2005 au CE de la Direction Centre-Est où j'ai choisi très rapidement de travailler plus spécifiquement sur l'emploi, la formation, les compétences. La compréhension de l'articulation entre les politiques locales et nationales m'a amené très naturellement en 2012 à m'investir au CCUES et particulièrement dans la commission Emploi / Formation.

Pendant 3 ans, mon objectif a été de faire en sorte que les positions CFDT pèsent de tout leur poids sur la stratégie de l'entreprise que ce soit en termes de cohérence entre l'emploi, la formation et la GPEC, de visibilité accrue pour les salariés sur l'évolution des métiers pour faciliter leurs parcours professionnels, d'amélioration de l'intégration des alternants dans l'entreprise, ou de reconnaissance des salariés dans leur montée en compétences.

Le travail collaboratif essentiel de l'équipe CFDT du CCUES en lien avec les représentants locaux dans les Directions a permis que la CFDT soit un interlocuteur incontournable et reconnu dans les relations avec l'entreprise dans ce domaine.

LA CFDT EN RESPONSABILITÉ AU CCUES

La seconde grande « fonction » d'un CE est la création ou l'amélioration et la mise en place des activités dites « sociales et culturelles » (ASC). Le CCUES ne gère dorénavant que les prestations vraiment « communes » à tous les CE (vacances enfants par exemple), mais garde la responsabilité de toutes celles déléguées par l'entreprise. Pour cela, il faut que les représentants du personnel s'engagent dans cette gestion au sein d'un bureau : comme dans certains CE, la CFDT est en responsabilité au bureau du CCUES, et elle le fait chaque fois qu'une entente sur la gouvernance et la gestion est possible dans l'intérêt des prestations mises en œuvre pour les salariés.



Francis DIEULOIS

**Élu CFDT au CE de ITRSI
Secrétaire adjoint au bureau du CCUES**

En 35 ans de carrière dans l'entreprise, j'ai mesuré combien le domaine du SI était un atout majeur pour l'entreprise. Également convaincu du rôle déterminant des représentants du personnel, je me suis engagé au sein de la CFDT en 2003 dans différents mandats IRP, et depuis 2009, je suis élu au CE ITRSI et travaille dans la commission « Système d'Information ».

Je me suis senti prêt à m'investir davantage, c'est-à-dire au niveau national (CCUES depuis 2012), où mes compétences techniques et mon expérience d'élu servent à la dimension transverse et multisectorielle du traitement des dossiers de l'entreprise Orange.

J'ai souhaité intégrer le Bureau du CCUES début 2013 comme secrétaire adjoint, car la présence de la CFDT se faisait dans une démarche « politique » collective « renforcée » (faite d'avancées et de compromis) pour mener à bien les différents dossiers, en ne perdant pas de vue l'intérêt commun des salariés d'Orange.

J'ai bien entendu mis à profit mon expérience professionnelle pour fiabiliser et optimiser les coûts du SI du CCUES en renégociant un nouveau contrat informatique. Cette rationalisation a dégagé un gain substantiel de l'ordre d'un million d'euros par an ; autant d'argent que le CCUES pourra reverser aux ouvriers-droit d'Orange. Cette action a également permis de générer de la fluidité dans l'organisation interne et d'améliorer la qualité relationnelle avec les CE et les ouvriers-droit.



Richard SAYET

**Élu CFDT au CE de RSI
Trésorier au bureau du CCUES**

Adhérent CFDT depuis 1983, je suis engagé depuis 2008 sur différents mandats de représentant du personnel à RSI, dont le CE, et depuis 2012 au CCUES. J'ai accepté de représenter la CFDT au bureau du CCUES, comme secrétaire-adjoint dans un premier temps, puis comme trésorier depuis 2013 : j'étais donc directement impliqué dans notre volonté d'apporter de la proximité entre

les salariés et les prestations sociales et culturelles (mise en place du guichet unique dans les CE et la séparation des activités gérées précédemment par le CCUES).

Le CCUES n'a conservé que la prise en charge des ASC pour les retraités, le domaine Enfance et la création d'une centrale de négociation à destination des CE. Courant 2013 il a repris la gestion des prestations sociales (gardes d'enfants - allocations handicap) antérieurement sous la responsabilité de l'entreprise.

Tout en essayant de garantir la meilleure qualité de service possible, il a fallu rapidement revoir toute l'organisation interne, ainsi que la reprise progressive par les CE des activités vacances adultes !

Mon rôle de trésorier, au-delà de partager avec les autres membres du bureau du CCUES la gestion et le management d'une « PME » de 49 salariés (qui composent les équipes opérationnelles du CCUES), est de garantir le suivi rigoureux des comptes.

Avec Francis DIEULOIS, nous avons œuvré à réorganiser les activités et le management des salariés du CCUES pour améliorer leurs conditions de travail, en intervenant sur les processus internes, le parc téléphonique et l'informatique.



Bernadette MARQUIS

**Élue CFDT au CE de la DO Est
CCUES - Présidente Commission ASC**

Agent de maîtrise au SCO Grand Est, j'ai milité durant 35 ans pour la CFDT dans les différentes instances sociales (Sécurité sociale, MG, CESER, commission ASC...), et suis élue depuis 2009 au CE de la DO Est. Depuis 2012, je siège au CCUES où j'ai pris en charge les activités sociales et culturelles au CCUES avec le grand challenge à relever : décliner l'attente énorme des salariés sur

les modifications d'ARAVIS !

Présidente de la Commission ASC, je me suis attachée à respecter le vote des salariés avec le concours des représentants CFDT au bureau du CCUES :

- Simplifier et améliorer les prestations sociales (garde d'enfant, handicap, séjour éducatif, CLSH).
- Mettre en place le guichet unique qui permet à chaque salarié d'avoir un interlocuteur de proximité.
- Créer une centrale de négociations pour des tarifs préférentiels dans tous les domaines.
- Améliorer le service aux retraités.

Pilote de la Commission vacances enfants, j'ai réussi durant cette mandature à améliorer l'aide sur les séjours : par exemple, les adolescents auront accès dès 2015 à un séjour long courrier par an.

Je suis fière du chemin parcouru, même s'il reste encore des évolutions à acter en lien avec la baisse du budget liée à la réduction des effectifs.



Laurence MOREL

**Élue CFDT au CE de la DO Nord
CCUES - Commission Logement**

Élue CFDT dans mon CE de la DO Nord, j'ai à cœur de défendre l'intérêt des salariés dans tous les dossiers locaux présentés dans cette instance depuis 9 ans, et entre autres ceux qui concernent l'activité de la vente physique, travaillant en Agence Distribution depuis 1987.

J'ai souhaité en 2011 m'investir davantage en apportant également mon expérience au CCUES

pour porter des dossiers qui concernent tous les salariés comme la question du logement, fondamentale pour de nombreux collègues.

Comme je suis la représentante de la CFDT à la Commission Logement du CCUES, je fais plus facilement l'articulation entre le global et le local, et cela me permet de veiller à ce que nos discussions avec l'employeur et les collecteurs comme ASTRIA, débouchent sur la plus large offre de logements.

Je ne manque jamais de rappeler qu'en 2013 (par exemple), Orange a versé à ASTRIA la somme de 18 210 214 € (soit 0,45% de la masse salariale), et qu'ainsi 2 806 aides ont été distribuées pour un montant de 24 179 604 €. Ces aides sont autant de réponses aux salariés en difficulté pour accéder ou se maintenir dans leur logement, ou d'aides à nos jeunes collègues de moins de 30 ans en alternance ou contrat pro (dispositif Mobili Jeunes). L'action CFDT dans cette commission est importante pour les liens constructifs créés avec la direction d'Orange et avec Astria. Beaucoup de choses ont encore à évoluer.

La revendication de créer un « référent logement » dans chaque direction est toujours d'actualité et la CFDT veillera à sa mise en œuvre comme le stipule le rapport d'audit rendu le 15 juin en mettant l'accent sur un besoin crucial de communication.

S'ENGAGER POUR CHACUN, AGIR POUR TOUS



Sonia BANDERNE

**Élue CFDT au CE de la DO Île-de-France
CCUES - Commission Vente & Marketing**

Issue de l'AVSC Ouest Francilien, je suis élue au CE de la DO IdF, engagée, entre autres, sur l'Égalité professionnelle Femmes / Hommes. Élu au CCUES depuis 2012, j'ai pris en charge de nombreux dossiers, parfois proches de mon métier d'origine, parfois sur des sujets transverses.

Le travail d'analyse, de questionnements à la direction, voire de contre-propositions sur de nom-

breux dossiers d'évolutions d'organisation, m'a permis d'appréhender la dimension globale de l'entreprise.

Le syndicalisme d'adhérents de la CFDT, m'aide largement grâce aux réseaux de militants qui parlent de leurs métiers, de l'organisation du travail et des améliorations à y apporter. Ce travail collectif, lorsqu'il est confronté aux grands projets de l'entreprise, permet aux élus que nous sommes d'interpeller les différentes directions et d'amender parfois certains projets.

Siégeant pour la CFDT à la Commission Ventes Marketing Service, je suis intervenue sur la Part Variable Grand Public, le projet ARC et le nouveau modèle de vente en AE (Auckland).

De même, au sein de la commission Orange France, qui traite les grands projets de restructuration de la branche Grand Public, j'ai porté les « orientations » CFDT dans l'intérêt des salariés sur les 5 projets PARC (AVSC, CCO, OPEN, FIBRE et SAV) ainsi que sur l'évolution des métiers de l'Intervention. Plus récemment, nous avons commencé un travail de fond sur le dossier des Boutiques. Même si nous ne possédons pas de baguette magique, il est appréciable de voir que la pugnacité des élus, qui arrivent à faire prendre en compte les remontées terrain sur ce type de dossier, peut faire bouger les lignes des projets présentés au CCUES.



Adrien GRACIANETTE

**Élu CFDT au CE de la DO Sud
CCUES - Président Commission Égalité Professionnelle**

Après 12 ans dans différents services en Agence Entreprise (AE SOM sites de Nîmes, Béziers et Montpellier), j'ai décidé de m'investir dans le militantisme au sein de la CFDT, en travaillant plus particulièrement sur les dossiers du monde Entreprise (DEF), mais également sur le thème de l'Égalité Professionnelle.

Élu au CE DO Sud depuis 2009 et président de la Commission Égalité Professionnelle, je suis au CCUES depuis 2012, et suis président de la Commission Égalité Professionnelle du CCUES.

Mon premier travail au sein de cette commission a été de finaliser les travaux de la précédente mandature : dans son dernier rapport, cette commission déplorait le manque de lisibilité du Rapport de Situation Comparée qui donne une photo réaliste de l'égalité ou des inégalités entre les femmes et les hommes au sein de l'entreprise. La direction de la Diversité a accepté bon nombre de nos propositions pour l'améliorer, mais sans dépasser le cadre légal !

Nous avons ensuite travaillé sur la thématique des positionnements et avons obtenu que la direction de la Diversité mène une étude sur quelques métiers du domaine client (domaine où les deux sexes sont bien représentés). Nous avons demandé en CCUES que la thématique de l'Égalité Professionnelle soit intégrée dans tous les dossiers de changement d'organisation pour éviter que des inégalités se créent ou ne se creusent.

En conclusion, il y a des points positifs et des avancées grâce au travail de la Commission, mais la route est encore longue pour que l'Égalité entre les femmes et les hommes soit une réalité concrète.



Pierre CLAIN

Élu CFDT au CE de la DO Réunion - Mayotte

Représenter le Comité d'Établissement de la DO Réunion Mayotte au sein du CCUES lors de la mandature 2012-2014 a été un challenge intense et une responsabilité importante, intégrant pour moi (et mes collègues des Antilles) la contrainte de près de 10 000 km de la Réunion à Paris !

Au sein de cette instance « supra », le travail aux côtés des autres élu(e)s de la CFDT, sous la houlette de notre Représentante Syndicale, Mélanie,

a porté sur de nombreux sujets structurants, tant pour la métropole que pour les départements d'Outre-mer. Ces sujets forgeront nos métiers de demain, traceront les parcours professionnels et devront engager les emplois de demain dans un contexte économique fortement agité, et ce, en tenant compte d'une dimension de progrès social incontournable chère à la CFDT.

Dans ce cadre, mes origines réunionnaises, auront permis d'éclairer d'une lumière particulière les sujets nationaux en apportant un regard particulier tenant compte des spécificités de nos territoires « éloignés » sur l'emploi et la qualité de vie au travail.



Marc PARISOT

Élu CFDT au CE de Fonctions Supports

Après une carrière de cadre commercial grands comptes dans des entreprises informatiques, puis à France Télécom, et 15 ans de développement international, je me suis progressivement investi avec la CFDT comme représentant du personnel. Élu du CE Fonctions Support, dont je suis le secrétaire, je suis au CCUES depuis 2012. J'ai tout naturellement pris en charge des dossiers transverses comme les conditions de travail et l'évolution de la fonction immobilière.

Je me suis attaché à partager avec les élus du CE et des CHSCT Fonctions Support la teneur des dossiers impactant leur périmètre, afin de contribuer à étayer leur approche locale des problématiques. Par la prise en compte de leurs préoccupations, je pense avoir ainsi renforcé le lien entre la vision de terrain et l'approche d'ensemble.

Cette participation aux travaux du CCUES, qui représente un investissement personnel important, s'est révélée très enrichissante pour mon approche de la défense des salariés dans les grands projets qui structurent la vie de l'entreprise. Je veux croire que cette contribution à un dialogue social constructif aura été utile.

**COMME EUX, PRÈS DE 500 CANDIDATES ET CANDIDATS CFDT SE PRÉSENTERONT À VOS SUFFRAGES
DANS VOS 19 CE EN NOVEMBRE PROCHAIN. CONTINUEZ À LEUR APPORTER VOTRE CONFIANCE :
ILS SERONT « ENGAGÉ(E)S POUR VOUS REPRÉSENTER » !**

ÉLECTIONS CE/DP À ORANGE
du **18** au **20 novembre 2014**
VOTEZ CFDT



**AVEC NOUS,
DONNEZ DE LA VOIX
À VOTRE VOIX**