



COMMUNICATION  
CONSEIL CULTURE  
ALSACE

## Info du mois

### Wrap up (pas prêt) automatique.

L'entreprise souhaite faire une expérimentation sur le sujet.

*La CFDT s'implique dans ce dossier, des négociations sur l'expérimentation sont en cours depuis le 8 janvier 2013.*

*Chaque semaine, une réunion téléphonique qui aboutira à un accord ouvert à signature à partir du 22 février 2013 !*

## Réunion DS du 25 janvier 2013

### Une journée bien remplie !

La réunion a permis d'aborder de nombreux points.

L'effet papillon ; la direction attend un bénéfice quant aux taux de réitération après la mise en place de procédure liée à ce dossier.

*La CFDT a interpellé l'entreprise sur le gain attendu et la méthode de calcul de ce même gain...*

## Vos contacts au CCO

**Magali Martin**

[mag.martin@orange.com](mailto:mag.martin@orange.com)

06 77 83 48 00

**Olivier Ulpat**

[olivier.ulpat@orange.com](mailto:olivier.ulpat@orange.com)

06 07 83 80 22

# EN DIRECT du CCOR GE

Le SI pour la période des fêtes de fin d'année il y a eu peu de dysfonctionnements, mais aucune mise à jour n'a été effectuée pendant cette période.

**Windows 7 :** le déploiement au CCO devrait intervenir après le go courant du mois d'avril 2013. Un kit de prise en main est prévu sous forme de e-learning.

*La CFDT s'interroge sur la formation prévue qui nous paraît un peu légère.*

## CHSCT

### Les Risques Psycho-sociaux : où en est-on ?

**Site de Belfort :** PVV > poursuit l'expérimentation

**Site de Colmar :** communication interne > en attente

**Site de Saint Max :** SI > en attente

*Une date de CHSCT commun a été proposée par le préventeur : le 11 mars 2013*

### Travaux à Saint Max :

Il est prévu un démarrage le 12 décembre et jusqu'au 15 mars 2013.

**Le petit plus :** en Comité d'Entreprise il a été précisé que les salariés de l'AVSC et l'AE GE vont déménager sur Saint Max.

Ils sont environ une quarantaine de personnes à venir sur le site... Dans quelles conditions ? Quelles salles ?

## Comité d'Etablissement De nombreux sujets concernent le CCO...

### Géographisation des parcs.

Une étude est en cours par la commission économique et évolution des marchés !

*La CFDT a posé de nombreuses questions sur la sous-traitance, la volumétrie d'appels attendus, le parc client traité par le CCO....etc*

### Open : où en est-on ?

Il y a 5 équipes sur le site de Belfort (*dont l'équipe AVSC*). Sur le site de l'AVSC Schiltigheim, il y a 4 équipes Open Front.

Aujourd'hui, l'AVSC cherche des volontaires pour créer 2 nouvelles équipes Open.

Le site entre Metz et Schiltigheim n'est pas choisi !

La fidélisation Open : Une qualité de service qui n'est pas au rendez-vous.

L'AVSC va mettre 2 équipes sur la fidélisation Open sur le site de Crystal.

Aucune information n'a été faite au CCOR GE.....



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS