



COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE
ALSACE

Info du mois

Wrap up (pas prêt) automatique.

L'entreprise souhaite faire une expérimentation sur le sujet.

La CFDT s'implique dans ce dossier, des négociations sur l'expérimentation sont en cours depuis le 8 janvier 2013.

Chaque semaine, une réunion téléphonique qui aboutira à un accord ouvert à signature à partir du 22 février 2013 !

Réunion DS du 25 janvier 2013

Une journée bien remplie !

La réunion a permis d'aborder de nombreux points.

L'effet papillon ; la direction attend un bénéfice quant aux taux de réitération après la mise en place de procédure liée à ce dossier.

La CFDT a interpellé l'entreprise sur le gain attendu et la méthode de calcul de ce même gain...

Vos contacts au CCO

Magali Martin

mag.martin@orange.com

06 77 83 48 00

Olivier Ulpat

olivier.ulpat@orange.com

06 07 83 80 22

EN DIRECT du CCOR GE

Le SI pour la période des fêtes de fin d'année il y a eu peu de dysfonctionnements, mais aucune mise à jour n'a été effectuée pendant cette période.

Windows 7 : le déploiement au CCO devrait intervenir après le go courant du mois d'avril 2013. Un kit de prise en main est prévu sous forme de e-learning.

La CFDT s'interroge sur la formation prévue qui nous paraît un peu légère.

CHSCT

Les Risques Psycho-sociaux : où en est-on ?

Site de Belfort : PVV > poursuit l'expérimentation

Site de Colmar : communication interne > en attente

Site de Saint Max : SI > en attente

Une date de CHSCT commun a été proposée par le préventeur : le 11 mars 2013

Travaux à Saint Max :

Il est prévu un démarrage le 12 décembre et jusqu'au 15 mars 2013.

Le petit plus : en Comité d'Entreprise il a été précisé que les salariés de l'AVSC et l'AE GE vont déménager sur Saint Max.

Ils sont environ une quarantaine de personnes à venir sur le site... Dans quelles conditions ? Quelles salles ?

Comité d'Etablissement De nombreux sujets concernent le CCO...

Géographisation des parcs.

Une étude est en cours par la commission économique et évolution des marchés !

La CFDT a posé de nombreuses questions sur la sous-traitance, la volumétrie d'appels attendus, le parc client traité par le CCO....etc

Open : où en est-on ?

Il y a 5 équipes sur le site de Belfort (*dont l'équipe AVSC*). Sur le site de l'AVSC Schiltigheim, il y a 4 équipes Open Front.

Aujourd'hui, l'AVSC cherche des volontaires pour créer 2 nouvelles équipes Open.

Le site entre Metz et Schiltigheim n'est pas choisi !

La fidélisation Open : Une qualité de service qui n'est pas au rendez-vous.

L'AVSC va mettre 2 équipes sur la fidélisation Open sur le site de Crystal.

Aucune information n'a été faite au CCOR GE.....



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS