

Faire encore mieux!

Trois ans après l'enquête TECHNOLOGIA, un nouveau questionnaire a été adressé aux salariés en novembre dernier. Les premiers résultats viennent d'être présentés au Comité National de Prévention du Stress (CNPS), qui doit approfondir l'analyse des réponses et formuler des préconisations à l'entreprise.

Une participation honorable:

La participation (54,6% contre 78% lors de la crise sociale) permet néanmoins d'assurer une bonne qualité d'interprétation. Des écarts non négligeables entre populations montrent une implication différente suivant les âges, les affectations ou l'ancienneté dans l'entreprise. Les personnes interrogées ne sont pas tout à fait les mêmes qu'en 2009, en raison des départs et des embauches avec une pyramide des âges qui s'est aggravée depuis trois ans.



Les principaux premiers résultats !

- ↳ La **fierté d'appartenance** se situe aux alentours de 80%. Ce chiffre est à rapporter au 36% lors de la crise sociale.
- ↳ Au niveau de la **santé psychique**, 21% des salariés ont une santé altérée ou très altérée. La catégorie d'âge la plus concernée : 36 - 40 ans. Les métiers de la vente restent les plus exposés aux risques psychosociaux. Le conflit de valeur est un problème pour 1/3 du personnel.
- ↳ **61% des répondants considèrent que leur travail est stressant et/ou fatigant** notamment dans le commercial (*AD en tête, puis UAT*). Un corolaire entre stress et santé altérée est avéré. Les femmes sont plus touchées que les hommes sur tous ces indicateurs.
- ↳ 70% des salariés estiment que **l'intensité du travail est importante**. 47% qu'ils reçoivent des ordres contradictoires (*en hausse par rapport à 2009*). Enfin 50% estiment qu'ils n'ont pas le temps nécessaire pour faire correctement leur travail.
- ↳ Les **managers** sont appréciés pour leur disponibilité et leur aide pour résoudre les problèmes quotidiens des salariés.
- ↳ Le **contrat social** est jugé pour 70% comme une opération de communication. Les **accord sociaux** ne sont pas assez connus et souvent mal appliqués.

Les points de vigilance

L'enquête démontre une nouvelle fois que l'organisation du travail doit être revue en profondeur. Le SI reste un problème majeur. L'anticipation des départs (*retraites-TPS...*) est, pour beaucoup, mal gérée par l'entreprise et pose la question de la charge de travail pour ceux qui restent. 30% disent qu'ils n'ont pas assez ou peu d'autonomie (*marges de manœuvre*). 40% estiment qu'ils ont un travail répétitif. Enfin 60% sont mécontents de leur rémunération. Les cadres dénoncent à 42% le manque d'effectifs et à 47% le manque de marges de manœuvre pour négocier les objectifs.

**S'engager
et ne rien lâcher**

Décembre 2012

Avec notre Webzine, retrouvez le point de vue CFDT sur l'actualité France Télécom
Inscrivez-vous ! contact@cfdt-orange.fr

Retrouvez ce tract et nos informations CFDT sur Intr@noo / [Espace syndicats](#)

Et sur Internet:

<http://cfdt-ftorange.fr>

<http://www.facebook.com/dsccfdt.orange>

http://twitter.com/CFDT_FTOrange