

# Chronique d'un succès annoncé

**Un audit sur les ASC (Activités Sociales et Culturelles) du CCUES vient de mettre en lumière des dysfonctionnements et une forte augmentation des commandes en 2009. Certains parlent d'un déficit de 17 millions d'euros; d'autres de 6, 15 ou de 11. On se croirait au loto. Concernant les causes, certains accuseront l'aide vacances, les budgets ouverts, les chèques vacances et même la CFDT... De toutes façons, c'est la faute des autres; jamais la sienne ! La cacophonie règne et vous avez du mal à vous y retrouver. Pour vous faire votre propre opinion; pour que cela ne se renouvelle pas, la CFDT répond à toutes les questions que vous êtes en droit de vous poser.**

**Suite à l'audit quelles sont les mesures prises ?**

Elles concernent essentiellement l'aide vacances (aide, remboursement sur facture et chèques vacances). Depuis le 24 août, il n'est plus possible de déposer une nouvelle demande d'aide ou un plan d'épargne de chèques vacances. Par contre, toutes les demandes déposées avant cette date et correspondant à un séjour, un voyage, une location ou un plan chèques vacances seront honorées.

**J'ai loué un gîte en août, j'ai donc une facture. Je vais être remboursé ?**

Oui vous bénéficierez de votre aide. Consultez Aravis.

**J'ai réservé une semaine au ski pour Noël, j'ai enregistré ma demande d'aide fin juin. Ma demande reste valable ?**

Oui, toutes les demandes enregistrées, quelque soit le prestataire, seront honorées.

**Après le 24 août, plus personne n'a droit à une aide ?**

Si vous n'avez pas eu d'aide (chèques vacances ou aide) durant cette année, vous pouvez déposer une demande de remboursement sur facture (pour une location de gîte ou

du camping)

Ce séjour doit impérativement commencer avant le 30 septembre. Si vous souhaitez plus de renseignements, contacter un militant CFDT.

**Mais l'audit ne parle pas que des aides vacances ?**

Non, même si certains ne veulent retenir que cet aspect. Les conclusions de cet audit sont multiples : le fonctionnement et l'organisation du CCUES sont à revoir, il n'y a pas de tableau de bord pour suivre au jour le jour les activités, les chiffres sortis d'Aravis ne sont pas fiables. Si nous continuons sans prendre de mesures nous aurions en fin d'année un déficit (de 6 à 17 M€ !).

**« La CFDT va demander une mesure exceptionnelle en 2010 pour les salariés lésés par la fermeture de l'aide vacances »**

**Comment sommes nous arrivés à cette situation ?**

Ce qui pèse le plus c'est l'absence d'un tableau de bord. C'est le B.A.-BA dans une organisation et c'est le rôle du bureau ! Depuis 2007 la commission ASC a validé les paramètres de ce tableau de bord. Ne voyant rien venir en octobre 2008, la CFDT a déposé une résolution au CCUES réclamant d'urgence ce tableau, cette résolution a été rejetée par la CGT et Sud qui étaient au bu-



reau. Toujours en octobre 2008 et face au déficit de l'exercice 2008 (5 M€) nous avons proposé une aide globale groupant aides vacances et chèques vacances. Les autres syndicats ont refusé car nous étions à... 3 mois des élections; seul SUD était d'accord pour étudier cette piste. Le manque de courage de certains syndicats en octobre dernier est à l'origine de ce déficit.

**Qui est responsable de la gestion ?**

Le CCUES est composé de 25 élus (la CFDT a 5 élus). Ces élus votent des prestations, des modifications d'aides et c'est le bureau qui est chargé de leurs applications. Trois Organisations Syndicales sont au bureau : la CGT, SUD et la CGC. La CGT détient le poste de secrétaire et Sud celui de trésorier.

**Pourquoi la CFDT n'est pas au bureau ?**

Nous y serions si la CGT (1<sup>ère</sup> organisation) avait proposé un projet à rapprocher du notre. Nous aurions

**les vacances, c'est toujours quand je veux et où je veux**



alors discuté pour aboutir à « un programme commun ». La CGT a refusé et donc ce bureau à 3 navigue à vue avec des positions souvent opposées et ce n'est pas une bonne chose face à cette crise de fonctionnement..

### Que pense France Télécom des résultats de l'audit ?

Le DRH de FT, dont son interlocuteur privilégié est le bureau du CCUES, a eu des mots très durs. Il parle d'amateurisme, d'incompétence et le travail de certains avec des œillères tant dans la gestion des aides que sur le projet Aravis. Sur ce dernier point le DRH est prêt à étudier un soutien technique. Soutien que nous réclamons depuis 2 ans et que la CGT et la CGC ont toujours refusé. Que de temps perdu!

### Certains dénoncent la CFDT et son aide vacances.

Nous sommes en campagne électorale pour le Conseil d'Administration de FT donc tous les coup bas sont permis, mais c'est le bureau qui a mis en application cette décision votée par nous, la CGT, SUD et la CFTC donc par 20 élus sur 25! Quand on voit que 40 000 salariés

ont été aidés (+ 40% cette année), c'est un succès et à la CFDT nous l'assumons. Ce que nous avons mis en place correspond à vos attentes. La CGC et la CGT souhaitent supprimer votre aide vacances ou du moins « l'orienter ». Ils veulent limiter le nombre de prestataires en proposant un seul catalogue de destinations avec des dates fixes. Pour nous, c'est « non ! », cela ne correspond pas à vos attentes. Faut-il proposer des aides qui n'intéressent personne pour équilibrer son budget et passer pour un bon gestionnaire? Exprimez-vous sur l'aide que vous souhaitez, en contactant nos militants!

**« en 2009, vous avez été 53% à être aidés pour vos vacances! »**

### J'ai entendu dire que le CCUES n'aide que 20% des salariés

**Faux**, vous avez été plus de 40 000 à bénéficier d'une aide sur les 75 000 ayant validé leur compte donc cela représente 53% des salariés aidés). Ce qui est à revoir c'est le principe

d'aide globale pour limiter les cumuls d'aides qui permettent à certains d'être très aidés et à d'autres d'avoir très peu. Si on ajoute les autres aides (billetterie, gardes et vacances des enfants), nous dépassons les 50 000 salariés aidés.

### Il y a 42 salariés au CCUES?

**Vrai**, il faut ajouter 4 intérimaires et des « experts » payés très chers pour réparer Aravis. Quelques exemples: il y a un service communication conséquent alors que le CCUES communique peu; 6 assistantes pour écrire des comptes rendus de réunions alors que l'urgence est de traiter vos dossiers, répondre au mél et au téléphone. De plus il n'y a pas de contrôleur de gestion ni de centrale d'achat L'organisation est à revoir comme le propose l'audit.

### Il y aura une aide vacances en 2010 ?

Pour la CFDT c'est oui et le plus rapidement possible. Nous allons proposer que cette aide soit en ligne en octobre pour que vous puissiez réserver des vacances de ski en février avec une aide.

## vos ASC respectées : toujours la priorité pour la CFDT!

### Ce que défend la CFDT:

- Une aide globale pour vos vacances
- Aider plus de salariés
- Eliminer les doublons entre les offres CE et le CCUES car cela profite à une petite frange de salariés et donc limiter les cumuls dans les aides
- L'aide Vacances 2010 en ligne dès octobre
- Plus de transparence donc une concertation entre les CE et le CCUES
- Créer une centrale d'achat mutualisée pour obtenir des réductions et des offres de dernière minute chez tous les prestataires

**les ASC c'est la solidarité pour tous et un droit pour chacun!**



**inventons demain**  
**élections CA** les 22/10 et 10/11  
<http://inventonsdemain.over-blog.fr>