

Une situation dégradante !!!

raz le bol des dysfonctionnements !

Manque de personnel et de soutiens métiers , système d'information défaillant, clients mécontents, rebonds, formations inadéquates, Qualité de Service désastreuse... de plan rouge en plan rouge,

la CFDT dit STOP

il est temps de négocier !!!

Ici ou là, le personnel manifeste son raz le bol face à des conditions de travail qui se dégradent fortement. Le taux d'absentéisme explose dans certains centres, des préavis de grève fleurissent le samedi...

Pour la Cfdt, ce n'est pas au CCUES ou dans les CE que se négocie notre avenir. C'est pourquoi, la **Cfdt** demande solennellement l'ouverture de négociations nationales sur :

- **des embauches pour faire face aux plans de crises ;**
- **Des applications informatiques qui répondent aux attentes des conseillers clients ;**
- **L'ouverture de négociations locales concernant les horaires ;**
- **Des règles claires et motivantes pour la PVV ;**
- **Le gel de la période de crise (juillet-Aout-septembre) pour la prime d'intéressement ;**
- **De vraies réunions d'équipes ;**
- **L'abandon des écoutes sauvages.**



La CFDT, c'est faire.

Cfdt
des choix. des actes