

# **Des mesures urgentes sont à prendre !!!**

La **Cfdt** a été reçue le 8 octobre par la direction de la relation client. Face au malaise des conseillers clients lié à la dégradation sans précédent des conditions de travail (stress, management, objectifs, dysfonctionnements du SI...) la **Cfdt** a exigé des mesures immédiates pour rétablir la confiance !

- **La neutralisation du Scorange pour les mois de Juillet, Août, Septembre ;**
- **Le reprise des temps conviviaux entre les équipes et les managers ;**
- **Trouver une solution pour la restauration des salariés dont les horaires terminent à 14H00 ou 20H00 ;**

**Mais il ne faut pas s'en arrêter là.**

Pour la Cfdt, il faut aller plus loin, d'autres problèmes doivent trouver une solution pour que les centre d'appels ne soient pas vécu comme des « bagnes » et que le client soit servi correctement.

### **Nos propositions :**

- **Des effectifs suffisants pour faire face aux appels et notamment pour le T4 ;**
- **Revoir le SI pour le fiabiliser et le rendre plus ergonomique ;**
- **Arrêter les pressions sur les temps partiels ;**
- **Définir une règle nationale pour les temps de pause adaptable au niveau local ;**
- **Revoir la formation et valoriser les parcours professionnels ;**
- **Mettre des soutiens métiers en nombre suffisant ;**
- **Adapter la vie professionnelle et familiale au profit du salarié ;**

**LOIN DE L'AGITATION DE CERTAINS,**



**La CFDT, c'est faire.**

**Cfdt**  
des choix. des actes