

**VOS VACANCES !**

**18 000  
DEMANDES**

**O**ui vous avez bien lu, les 18 000 demandes d'aides vacances viennent d'être dépassées et ce n'est pas prêt de s'arrêter. Quel succès pour cette offre ! 4 mois plus tard, force est de constater que la Cfdt avait raison de batailler pour sa mise en place (seuls la CFTC et SUD ont soutenu et voté ce projet). Malgré cet indéniable succès vous êtes trop nombreux à être mécontents car sans réponse à vos questions de la part du CCUES. La Cfdt n'a cessé de réclamer des embauches, mais elles sont arrivées très tard. Nous déplorons le manque d'anticipation du bureau du CCUES et son secrétaire sur ce dossier.

**C'**est pour cela que la Cfdt milite pour la mise en place rapide d'une commission de suivi pour étudier vos réclamations. C'est la première année, les

explications n'étaient pas toutes claires et le CCUES était aux abonnés absents donc nous demandons un peu de souplesse dans le traitement des rejets avec une étude des réclamations en commission.

**M**algré les problèmes de connexions, d'erreurs dans les commandes et le manque d'information, beaucoup de salariés témoignent qu'ils vont pouvoir « se payer » un voyage, partir pour la première fois à l'étranger. S'offrir un peu d'évasion, dans la morosité ambiante et le stress permanent, n'est pas un luxe. C'est également du pouvoir d'achat concret avec, en moyenne 680 euros d'aide.

**S**i 2008 est l'année de la mise en place avec beaucoup de mécontents. Pour la Cfdt, 2009 doit apporter des améliorations de l'offre et de l'accueil.

## **Ce que veut la Cfdt pour 2009**

- ⇒ **Augmenter** le nombre de prestataires : actuellement il y en a 39 nous en voulons 50 conventionnés avec par exemple: Nouvelles Frontières, Fram, Thomas Cook, ...
- ⇒ **Simplifier** l'offre : avec une aide à prendre en 2 fois mais sans la limiter à quelques prestataires comme le préconise la CGT.
- ⇒ **Conseiller** : avec la mise en place d'un « **guichet voyage** » au CCUES qui vous aidera dans votre choix et répondra à toutes vos questions.

La **Cfdt** souhaite la mise en place rapide **d'une commission de suivi** des demandes d'aides ceci afin de répondre à vos questions, vos réclamations et être réactif dans les améliorations de l'offre.



**« EN 2009, LES VACANCES C'EST TOUJOURS  
QUAND JE VEUX ET OÙ JE VEUX »**



## CARTON JAUNE

Devant l'importance d'une offre comme celle des vacances adultes, le rôle du bureau était de recruter du personnel pour répondre à vos attentes. Malgré les nombreuses interventions de la **Cfdt** auprès du bureau du CCUES (CGT et SUD), les embauches ne sont arrivées qu'à partir de janvier et la personne chargée du remboursement sur facture en mai.

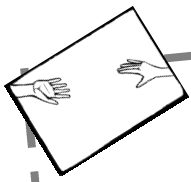
### Résultat ! Jusqu'à 5 000 courriels en souffrance et un numéro de téléphone qui ne répond pas !

Ni les explications sur les problèmes techniques, ni la proposition faite à la **Cfdt** de rentrer au bureau ne justifie de tels manquements. Nous déplorons cette situation chaotique car vous êtes les seuls pénalisés.

Oui la **Cfdt** a fait le choix de ne pas participer à la majorité de gestion CGT/SUD mais en occupant la présidence des ASC, et en parvenant en moins de 6 mois à mettre en place l'offre Vacances adultes. Sur les vacances enfants le nombre d'inscription est en augmentation, et la billetterie vient de dépasser son 100 000 millième client.

**Malgré l'engorgement bureaucratique et logistique, la Cfdt tient à remercier Esther, Melinda, David, Hélène, Adeline et tous les salariés du CCUES qui travaillent dans des conditions difficiles pour vous renseigner et répondre à vos attentes.**

**Ils sont salariés comme vous.**



### 100 € en plus!

Si vous voyagez avec un des 5 prestataires du tourisme solidaires, (**Arvel, Départs, La route des sens, Rencontre au bout du monde et Vision du monde**), 100 euros seront versés sur des projets de développement sélectionnés.

Attention Tourisme solidaire ne veut pas dire voyage dans des conditions « routard ». Tous proposent de voyager autrement en petit groupe ou en famille en privilégiant le contact avec les populations tout en respectant leurs coutumes et mode de vie et en finançant des projets de développement. Les prix sont abordables. N'hésitez pas à les contacter, ils sont en ligne sur le site.

### Soyons des voyageurs responsables.

La **Cfdt** milite pour le développement durable et soutient le **tourisme solidaire!**



### 11 sur 20

Certains vont hurler que nous allons dans le mur, que le budget vacances adultes est consommé et qu'il faut tout arrêter... ne les croyez pas, nous avons consommé 11 millions d'euros sur un total de 20.

### Alors pour vous, c'est stop ou encore?

#### Inacceptable

L'aide à l'autonomie a remplacé l'aide ménagère pour les retraités cette année. A ce jour certaines personnes âgées ne bénéficient plus de cette aide pour des retards dans le contrôle et la gestion de leur dossier par le CCUES. C'est inacceptable. **Dans ASC il y a social.**



### Paris-Bastia / Ajaccio-Paris

Pour tous les vols, nous acceptons via Go voyages le principe d'un aller différent du retour.

#### Itinérant

Le camping itinérant est accepté si vous présentez des factures couvrant une période d'au moins 6 nuits sans rupture.

#### Train, ferries

Pour 2009 nous proposerons que l'aide soit étendue aux voyages en train et ferries sous certaines conditions.

#### Voyage et Handicap

Si un salarié souffrant d'un handicap souhaite se faire accompagner par une tierce personne, cette dernière bénéficiera du même montant d'aide sous certaines conditions.

#### Apprentis enfin !

Depuis le 1<sup>er</sup> juin les apprentis sont considérés comme les autres salariés et peuvent bénéficier de toutes les ASC. Il faut qu'ils fassent valider leur compte salarié.

### Investir dans le patrimoine pour qui ?

Le CE Sud-ouest achète pour 26 000 euros un mobil home sur l'île de Ré. Sachant qu'il y a près de 8 000 salariés rattachés à ce CE, il faudra combien de temps pour que chaque salarié bénéficie d'une semaine de vacances en août ? 80 ? 150 ans ? Plus ?

#### Patrimoine toujours...

Les CE Nord vient de mettre en vente le patrimoine acheté par la majorité CGT de l'ex CE Nord en 2006. Celui du CE Sud-est a lancé un audit sur les achats immobilier en 2006 réalisés par les CE à majorité la CGT. Au total ces achats dépassent les 1,4 millions d'euros. Pour qui ? Pourquoi ?

#### Patrimoine encore

La CGT propose d'investir 1,5 millions d'euros supplémentaire dans du patrimoine, c'est son droit. À la **Cfdt** nous préférons répondre aux souhaits des salariés par une aide directe et par une liberté de choix.

#### 2009 : Stop ou encore?

En CCUES la CGT voulait arrêter l'aide vacances au 15 juin dernier et propose 2 catalogues fermés en 2009 avec quelques prestataires. Il y a régression! A la **Cfdt** nous militons pour augmenter l'offre et la simplifier.

**Et vous qu'en pensez-vous?**



La Cfdt, c'est faire.

**Cfdt**  
des choix, des actes